

Questionnaire sur la santé psychologique au travail

Objectif du questionnaire

Votre collaboration à ce questionnaire a été sollicitée par la direction de votre entreprise. Votre participation permettra une mesure scientifique du climat de travail et des contraintes organisationnelles dans votre organisation. Vos réponses à ce questionnaire donneront la possibilité de dresser un portrait détaillé des perceptions relatives à votre environnement de travail, qui permettra de mettre en évidence les priorités d'amélioration.

Anonymat et confidentialité

Ce questionnaire est anonyme. Vos réponses demeureront strictement confidentielles. La saisie des données sera effectuée à l'extérieur de votre organisation par notre équipe (GRISMT) qui a aussi la responsabilité de produire le rapport du sondage.

Conséquemment, le rapport du sondage que lira votre employeur ne contiendra aucune information permettant de vous identifier.

Vous êtes libre de remplir ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre participation.

L'équipe du GRISMT
CSSS de la Vieille-Capitale
2400, avenue d'Estimauville
Québec (Québec) G1E 7G9
☎ 418 623-1010

La plupart des questions auxquelles nous vous demandons de répondre ont plusieurs choix de réponse possibles. Il est très important d'encercler qu'un choix de réponse par question. Répondez au meilleur de votre connaissance.

Les questions suivantes portent sur les sentiments que vous auriez pu vivre au cours du dernier mois. Veuillez encercler une réponse de « 4 » à « 0 ».

Au cours du dernier mois, à quelle fréquence vous êtes-vous senti :

| | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|--|---------------|---------------------|---------|-------------|--------|
| | Tout le temps | La plupart du temps | Parfois | Pas souvent | Jamais |
| 1. Nerveux/nerveuse ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2. Désespéré(e) ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 3. Agité(e) ou ne tenant pas en place ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 4. Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 5. Que tout était un effort ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 6. Bon(ne) à rien ? | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

7. Aux questions « 1 » à « 6 », si vous avez répondu au moins une fois « tout le temps », « la plupart du temps » ou « parfois », croyez-vous que cela soit relié à votre travail ?

Oui, entièrement relié au travail Non relié au travail
 Oui, relié en partie au travail Je ne sais pas s'il est relié à mon travail

8. Au cours des **douze derniers mois**, vous est-il arrivé d'aller au travail malgré l'impression que vous devriez plutôt vous absenter en raison de votre état de santé psychologique ?

Non, jamais Oui, une fois Oui, plusieurs fois (combien de jours ? _____)

Instruction : Pour les prochaines questions, veuillez encercler une réponse de « 1 » (fortement en désaccord) à « 4 » (fortement d'accord) selon l'importance que vous jugez.

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|------------------------|--------------|----------|--------------------|
| | Fortement en désaccord | En désaccord | D'accord | Fortement d'accord |
| 9. Mon travail exige que j'apprenne des choses nouvelles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. Mon travail exige un niveau élevé de qualifications. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. Dans mon travail, je dois faire preuve de créativité. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. Mon travail consiste à refaire toujours les mêmes choses. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. J'ai la liberté de décider comment je fais mon travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. Mon travail me permet de prendre des décisions de façon autonome. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. Au travail, j'ai l'opportunité de faire plusieurs choses différentes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. J'ai passablement d'influence sur la façon dont les choses se passent à mon travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. Au travail, j'ai la possibilité de développer mes habiletés personnelles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. Mon travail exige d'aller très vite. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Avez-vous répondu à toutes les questions de cette page ?

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|------------------------|--------------|----------|--------------------|
| | Fortement en désaccord | En désaccord | D'accord | Fortement d'accord |
| 19. Mon travail exige de travailler très fort mentalement. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. On me demande de faire une quantité excessive de travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. J'ai suffisamment de temps pour faire mon travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. Je reçois des demandes contradictoires (opposées) de la part des autres. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. Mon travail m'oblige à me concentrer intensément pendant de longues périodes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. Ma tâche est souvent interrompue avant que je ne l'aie terminée, je dois alors y revenir plus tard. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. Mon travail est très mouvementé. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. Je suis souvent ralenti dans mon travail parce que je dois attendre que les autres aient terminé le leur. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. Mon supérieur immédiat se soucie du bien-être des personnes qui sont sous son autorité. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. Mon supérieur immédiat prête attention à ce que je dis. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. Mon supérieur immédiat a une attitude hostile ou conflictuelle envers moi. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. Mon supérieur immédiat facilite la réalisation du travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. Mon supérieur immédiat réussit à faire travailler les gens ensemble. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. Les personnes avec qui je travaille sont qualifiées pour les tâches qu'ils accomplissent. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. Les personnes avec qui je travaille s'intéressent personnellement à moi. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. Les personnes avec qui je travaille ont des attitudes hostiles ou conflictuelles envers moi. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. Les personnes avec qui je travaille sont amicales. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. Les personnes avec qui je travaille s'encouragent mutuellement à travailler ensemble. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. Les personnes avec qui je travaille facilitent la réalisation du travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. Je reçois le respect que je mérite de mes supérieurs. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Au travail, je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans ma situation de travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. Mes perspectives de promotion sont faibles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. Ma sécurité d'emploi est menacée. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Avez-vous répondu à toutes les questions de cette page ?

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|------------------------|--------------|----------|--------------------|
| | Fortement en désaccord | En désaccord | D'accord | Fortement d'accord |
| 43. Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. Vu tous mes efforts, je reçois tout le respect et toute l'estime que je mérite à mon travail. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant. | 1 | 2 | 3 | 4 |

47. Quel est votre sexe ?

Homme Femme

48. Veuillez entourer le chiffre qui correspond le mieux possible à votre état de bien-être au travail actuellement.

Très mal au travail | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | Très bien au travail

49. Dans quelle direction travaillez-vous ?



Merci de votre collaboration. **SVP**, placer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe, et après l'avoir cachetée, la remettre à la personne responsable.

CONSTRUCTION DES INDICES

ÉCHELLE DE DÉTRESSE – K6 (CIDI) : Q1 À Q6

- ➔ Calculer le score total en additionnant le résultat de toutes les questions.
- ➔ Rejeter le résultat si le répondant n'a pas répondu à au moins une question.
- ➔ K6 positif si total ≥ 5 (ESCC – cycle 1.2 : H (22,38 %) F (27,97 %) Total (24,94 %))

RELATION TRAVAIL : Q7

PRÉSENTÉISME : Q8

JOB STRAIN (KARASEK) : Q9 À Q26

- ➔ LD : Q9 à Q17 $([Q9 + Q10 + Q11 + (5 - Q12) + Q15 + Q17] \times 2) + ([Q13 + Q14 + Q16] \times 4)$.
- ➔ DP : Q18 à Q26 $(Q18 + Q19 - [5 - Q20] - Q21 - [5 - Q22] + Q23 + Q24 + Q25 + Q26)$.
- ➔ Rejeter le résultat si plus de 2 valeurs manquantes.
- ➔ LD faible si ≤ 72 .
- ➔ DP élevée si ≥ 9 .

SOUTIEN SOCIAL SUPÉRIEURS (KARASEK) : Q27 À Q31

- ➔ SS : $Q27 + Q28 + (5 - Q29) + Q30 + Q31$.
- ➔ Manque de soutien social supérieurs si < 15 .

SOUTIEN SOCIAL COLLÈGUES (KARASEK) : Q32 À Q37

- ➔ CS : $Q32 + Q33 + (5 - Q34) + Q35 + Q36 + Q37$.
- ➔ Manque de soutien social collègues si < 18 .

RECONNAISSANCE (SIEGRIST) : Q38 À Q46

- ➔ R : $Q38 + Q39 + (5 - Q40) + (5 - Q41) + (5 - Q42) + Q43 + Q44 + Q45 + Q46$.
- ➔ Manque de reconnaissance si < 25 .

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL (résultat de groupe) : Q48

- ➔ Moyenne de tous les résultats (Delmas, 2007 : [H : 2,51] [F : 3,11] [Total : 2,89]).

Références

Brisson C., Blanchette C., Guimont C., Dion G., Moisan J., Vézina M., Dagenais, G. R., Masse L., (1998). *Reliability and Validity of the French Version of the 18-Item Karasek Job Content Questionnaire*, *Work & Stress*, Vol. 12, No.4, pp. 322-336.

Karasek, R., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P., Amick, B., (1998), *The job content questionnaire (JCQ): An instrument for internationally comparative assessments of psychological job characteristics*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3(4): p. 322-355.

Kessler, R. C., Andrews, G., Colpe, L. J., Hiripi, E., Mroczek, D. K., Normand, S.-L. T. , Walters, E. E., Zaslavsky, A. M. (2002). *Short screening scales to monitor population prevalences and trends in non-specific psychological distress*, *Psychological Medicine*, Vol. 32, No.6, pp. 959-976.

Niedhammer, I., Siegrist, J., Landre, M. F., Goldberg, M., & Leclerc, A. (2000). *Études de qualités psychométriques de la version française du modèle du Déséquilibre Efforts/ Récompenses*, *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique*, Vol.48, pp.419–437.